

คู่มือจรรยาบรรณผู้ให้บริการ

(Transporter Code Of Conduct)

ระบบส่งก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ประกาศใช้เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2560

จัดทำโดย

ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

สารบัญ

ข้อที่	เรื่อง	หน้า
1	วัตถุประสงค์	1
2	คำจำกัดความ	1
3	จรรยาบรรณในการดำเนินงาน	1
4	จรรยาบรรณพนักงาน	2
5	จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสีย	3

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดให้ใช้หรือเชื่อมต่อระบบส่งก๊าซธรรมชาติ ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 และข้อบังคับว่าด้วยการจัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดให้ใช้หรือเชื่อมต่อระบบส่งก๊าซธรรมชาติและสถานีแอลเอ็นจีแก่บุคคลที่สาม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) ในฐานะผู้ให้บริการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อผ่านระบบส่งก๊าซธรรมชาติ ได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณผู้ให้บริการ (Transportation Code Of Conduct) ระบบส่งก๊าซธรรมชาติ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานที่มีภาระหน้าที่ในระบบส่งก๊าซธรรมชาติทุกคนยึดถือปฏิบัติซึ่งเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปตท. ความคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของ ปตท.

2. คำจำกัดความ

“ข้อกำหนด” หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดให้ใช้หรือเชื่อมต่อระบบส่งก๊าซธรรมชาติ

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้รับใบอนุญาตขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อผ่านระบบส่งก๊าซธรรมชาติ

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ ที่ได้รับการจัดสรรสิทธิการใช้ความสามารถในการให้บริการ

“ผู้เชื่อมต่อ” หมายถึง ผู้ประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติหรือผู้ประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติในภาคขนส่งที่มีความประสงค์ที่จะเชื่อมต่อทางกายภาพกับระบบส่งก๊าซธรรมชาติหรือสถานีแอลเอ็นจี แต่ไม่รวมผู้ใช้ก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์รายบุคคล

“พนักงาน” หมายถึง ผู้บริหาร พนักงานประจำ พนักงานระหว่างทดลองงาน หรือลูกจ้างของผู้ให้บริการ ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานภายใต้ผู้ให้บริการ

“ผู้มีส่วนได้เสีย” หมายถึง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของระบบส่งก๊าซธรรมชาติ เช่น ผู้ใช้บริการ ผู้เชื่อมต่อ พนักงาน คู่ค้า ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

3. จรรยาบรรณในการดำเนินงาน

ผู้ให้บริการมุ่งมั่นในการให้บริการระบบส่งก๊าซธรรมชาติตามหลักการดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของ ปตท. จึงกำหนดมาตรฐานจริยธรรมการดำเนินงานให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ใช้บริการ ผู้เชื่อมต่อ จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติ โดยมีจรรยาบรรณในการดำเนินงาน ดังนี้

1. มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง
2. มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
3. มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย อย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน และมีความเป็นธรรม
4. มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา

4. จรรยาบรรณของพนักงาน

4.1 การปฏิบัติต่อระบบส่งก๊าซธรรมชาติ

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ซื่อสัตย์สุจริต เทียบธรรม และแสวงหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบส่งก๊าซธรรมชาติให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
- 2) มีวินัย และปฏิบัติตามข้อกำหนด คู่มือปฏิบัติการ รวมถึง กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของ ปตท.
- 3) การใช้และรักษาทรัพย์สิน ระบบส่งก๊าซธรรมชาติ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อ ปตท. และนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งดูแลทรัพย์สินระบบส่งก๊าซธรรมชาติ ไม่ให้สูญหาย และไม่นำทรัพย์สินดังกล่าวไปใช้ส่วนตัวหรือในทางมิชอบ

4.2 การปฏิบัติต่อตนเอง

- 1) ศึกษาหาความรู้และประสบการณ์ ในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ประกอบวิชาชีพ ด้วยความสุจริต ยึดมั่นในคุณธรรม ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
- 3) ไม่ประพฤติดนในทางที่อาจจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อตนเอง และ ปตท.

4.3 ความซัดแย้งทางผลประโยชน์

พนักงานต้องไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดผลประโยชน์ หรือรับผลประโยชน์ ที่จะส่งผลต่อกิจการระบบส่งก๊าซธรรมชาติ

4.4 การรักษาความลับ

พนักงาน ต้องรักษาความลับของระบบส่งก๊าซธรรมชาติ โดยไม่เปิดเผยข้อมูล หรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ใช้บริการ ผู้เชื่อมต่อ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ทั้งนี้ การรักษาความลับต้องปฏิบัติตามคู่มือรักษาความลับ

5. จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5.1 การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ใช้บริการ ผู้เชื่อมต่อ

- 1) ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต
- 2) ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ผู้เชื่อมต่อ ทุกรายด้วยความเท่าเทียม เป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งการพิจารณาสิทธิการใช้ความสามารถในการให้บริการ ปฏิบัติตามคู่มือการใช้ความสามารถในการให้บริการ ระบบส่งก๊าซธรรมชาติบนบก (สำหรับผู้ใช้บริการ) การพิจารณาอนุมัติเชื่อมต่อ ปฏิบัติตามคู่มือพิจารณาการขออนุมัติเชื่อมต่อ
- 3) ควบคุมดูแล บำรุงรักษา ระบบส่งก๊าซธรรมชาติให้พร้อมใช้งาน
- 4) มีระบบฐานข้อมูลที่ให้ผู้ใช้บริการ ผู้เชื่อมต่อ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง
- 5) จัดทำสัญญาการใช้ความสามารถในการให้บริการ สัญญาการเชื่อมต่อ สัญญาการ อินเทอร์เน็ตซิน สัญญาการให้บริการสถานีวัด ที่เป็นธรรม
- 6) รายงานสถานการณ์ดำเนินงานต่อผู้ให้บริการ ผู้เชื่อมต่อ รวมถึงผู้ใช้ก๊าซ ที่ได้รับผลกระทบจากระบบส่งก๊าซธรรมชาติ ให้รับทราบโดยเร็วที่สุด รวมถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหา อาทิ เหตุฉุกเฉิน การซ่อมบำรุงท่อส่งก๊าซเพื่อความปลอดภัย
- 7) เปิดเผยข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึงตรงไปตรงมา ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา ไม่บิดเบือนจากข้อเท็จจริง
- 8) ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ใช้บริการ ผู้เชื่อมต่อ ต่อผู้อื่น โดยมีขอบ

5.2 การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อพนักงาน

- 1) ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค และเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของ ปตท. ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน
- 2) ส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ อย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ
- 3) จัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงาน
- 4) เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร แก่พนักงาน เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน
- 5) ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วม และรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

5.3 การปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อที่มีลูกค้า

- 1) เปิดโอกาสให้ลูกค้ามีการแข่งขันทางการค้าอย่างเสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง ตามกระบวนการของ ปตท.
- 2) จัดทำสัญญาจัดซื้อ จัดจ้าง ที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามพันธะสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้า กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามพันธะสัญญาได้ ต้องรีบเจรจากับลูกค้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข/ป้องกัน เพื่อมิให้เกิดความเสียหาย
- 3) เปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ อย่างถูกต้องครบถ้วน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

5.4 การปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อที่มีชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

- 1) มีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อชุมชนตามแนวท่ส่งก๊าซธรรมชาติ ในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- 2) มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ รวมถึงส่งเสริมกิจการของชุมชนตามแนวท่ส่งก๊าซธรรมชาติ ในการรักษาสิ่งแวดล้อม และพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน
- 3) ปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
- 4) มีการเผยแพร่ ข่าวสาร กับชุมชน ตามแนวท่ส่งก๊าซธรรมชาติ เกี่ยวกับสถานะและข้อเท็จจริงในการดำเนินงานระบบส่งก๊าซธรรมชาติ โดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริง